Постоянно и везде мы сталкиваемся с договором розничной купли-продажи, это самый распространенный договор в нашей жизни, который мы заключаем каждый день, даже не думая о нем. Мы покупаем хлеб, мы покупаем обувь, ноутбук, машину - мы заключаем договор розничной купли-продажи. Так уделим ему немного внимания. Договором розничной купли продажи - является публичный договор, в котором продавец товара (лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность) обязан передать покупателю товар (надлежащего качества) для домашнего, личного использования, а покупатель, в свою очередь, должен оплатить его.

Характерные признаки:

- сторонами выступают продавец (физическое или юридическое лицо - субъект предпринимательской деятельности) и покупатель (как физическое, так и юридическое лицо).

- товар предназначается только для личного, бытового пользования (не для предпринимательской деятельности);

- публичность договора (предприниматель обязан осуществлять деятельность в отношении всех, кто обратится к нему, условия договора и цена должны быть равнозначными для всех потребителей);

- наличие специфических обязанностей и прав у продавца и покупателя;

- договор розничной купли продажи может быть нескольких видов (договор купли-продажи по образцам; договор с использованием автоматов; договор на условии поставки покупателю товара; договор найма-продажи, договор на условии принятия товара покупателем в определенный срок)

- договор относится к двусторонним, оплатным, консенсуальным (заключенный на условии обоюдного согласия, без каких-либо условий по оформлению и выполнению).

Договор розничной **купли-продажи** регулируется: Гражданским Кодексом РБ, Законом РБ "О защите прав потребителей", "О сертификации продукции и услуг", "О стандартизации", и другими нормативными актами.

Договор является заключенным в **момент выдачи** покупателю продавцом товара чека, другого документа подтверждающего оплату, если иное не установлено законом или договором. Однако, если у потребителя отсутствуют данные документы он может слаться на свидетельские показания подтверждающие заключение договора.

Обязанности продавца

Продавец обязуется:

1) предоставить покупателю необходимую и достоверную информацию о товаре;

2) не требовать возмещения разницы между ценой товара установленной договором и ценой в момент замены недоброкачественного товара;

3) уплатить неустойки при ненадлежащем исполнении обязательств по договору;

4) осуществлять проверки технически сложных товаров;

5) обеспечить доставку крупногабаритных товаров покупателю, а если доставка осуществляется силами покупателя – бесплатно погрузить товар в транспортное средство последнего;

6) предоставлять покупателю, по его требованию, на время ремонта товара длительного пользования - аналогичный товар;

7) осуществлять установки, подключения, настройки и запуск в эксплуатацию технически сложных товаров (если в эксплуатационных документах установлен запрет на самостоятельные действия такого характера).

Права покупателя

Покупатель имеет право:

1. перед заключением договора осмотреть товар, потребовать проведения в своем присутствии проверки и демонстрации;

2. потребовать возмещения убытков, вызванных необоснованным уклонением от заключения договора, при отказе продавца дать информацию о товаре;

3. отказаться от товара до передачи его продавцом;

4. отказаться от договора и требовать возврата уплаченных денежных средств, в случае, когда договор был заключен, а продавец не предоставил информацию о товаре;

5) в течение 14 дней заменить товар на схожий (других форм, размера, цвета, фасона), либо получить уплаченные за него средства, если необходимый товар у продавца отсутствует;

6) в случае покупки товара ненадлежащего качества потребовать по своему выбору:

- замены **недоброкачественного** товара;

- соразмерного уменьшения цены;

- незамедлительного безвозмездного устранения недостатков товара;

- возмещения собственных расходов на устранение недостатков;

- отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной суммы.